

知微舆论场网站隐私权政策

北京宏博知微科技有限公司（以下简称“知微”或“我们”）是知微舆论场网站（<https://trends.zhiweidata.com/>）的运营实体，我们将遵守本隐私权政策（以下简称“本政策”），尊重并保护您的隐私，您使用我们的服务时，将按照本政策收集、使用及共享您的个人信息。同时，我们会通过本政策向您说明，我们如何为您提供访问、更新、控制和保护您信息的服务。**本政策与您使用我们的服务关系紧密，我们建议您仔细阅读并理解本政策全部内容，做出您认为适当的选择。我们用通俗易懂、简明扼要的文字表达，并对本政策中与您的权益存在重大关系的条款，采用粗体字进行标注以提示您注意。**

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 四、我们如何保护您的个人信息
- 五、您如何管理您的个人信息
- 六、我们如何处理未成年人的个人信息
- 七、您的个人信息如何在中国境内转移
- 八、本隐私权政策如何更新
- 九、如何联系我们

一、我们如何收集和使用您的信息

我们会出于本政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息：

（一）注册登录

1、您注册并登录知微舆论场平台账号时，需要按照我们的指引完成一系列注册程序，在此过程中，您需要向我们提供以下信息：手机号码（用于注册、登录以及接收验证码）。

您只有提供真实准确的上述信息，才能成功注册知微舆论场平台账号并使用知微舆论场平台及知微舆论场服务。如果您选择不提供上述为实现知微舆论场服务的必备信息，或将导致我们无法为您提供知微舆论场服务。

2、我们的产品支持您使用第三方平台的账号（微信公众号）进行注册、登录，如您使用第三方平台的账号注册、登录的，我们将根据您的授权获取该第三方账号下的相关信息，包括：微信昵称和头像、性别、地区。我们承诺，收集上述信息是用于为您提供账号注册及登录服务以及保障您的账号安全，防范安全风险。如您拒绝授权此类信息，则您将无法使用第三方平台的账号登录我们平台，但不影响我们提供的其他产品和服务的正常使用，您仍可通过手机号码注册、登录知微舆论场平台。

3、手机号码和验证码匹配结果属于您的个人信息，我们将根据中国法律下的认定规则对该等信息采取相应的保护措施。我们收集该类信息是基于法律法规的相关要求，如您拒绝提供可能导致您无法注册账号并使用知微舆论场服务的部分功能，请您谨慎考虑后再选择是否提供。

在您主动注销账号时，我们将根据适用法律法规的要求尽快使其匿名或删除您的个人信息。

(二) 会员信息

1、会员免费领取时，您需要提供您真实的身份信息（包括但不限于昵称、邮箱、行业、密码、手机号、微信号等信息）

2、首次购买会员后，您需要提供您真实的身份信息（包括但不限于公司名称、您的职位、所在城市、获知渠道、您的需求、建议或意见等信息）

(三) 为您提供产品或服务

1、您向我们提供的信息

为便于向您提供相应服务，您需提供实际交易人的姓名、身份信息证明（个人用户为身份证复印件、公司用户为盖章的公司营业执照副本复印件）、联系地址、邮政编码、联系电话（个人用户提供实际交易人联系电话、公司用户提供联系人电话、身份证复印件及授权委托书）。如果我们委托关联公司以外的第三方向您服务时，我们会在征得您同意后将上述信息共享给第三方。如果您拒绝提供此类信息，我们将无法完成相关交付服务。

为完成交易，您可能需要提供银行账号并选择付款方式，以便我们了解您的支付状态。

2、我们在您使用服务过程中收集的信息

为向您提供更契合您需求的页面展示和搜索结果、了解产品适配性、识别账号异常状态，我们会收集关于您使用的服务以及使用方式的信息并将这些信息进行关联，这些信息通常**无法识别特定自然人身份的信息**。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将该类个人信息做匿名化、去标识化处理。

当您与我们联系时，我们可能会保存您的通信/通话记录和内容或您留下的联系方式等信息，以便与您联系或帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。

3、我们通过间接获得方式收集到的您的个人信息

为确认交易状态及为您提供售后与争议解决服务，我们会通过您基于交易所选择的交易对象、支付机构、合作伙伴等收集与交易进度相关的您的交易、支付信息，或将您的交易信息共享给上述服务提供者。

(四) 为您提供安全保障

为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或知微相关协议规则的情况，**我们可能使用或整合您的会员信息、交易信息、以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息，来综合判断您账户及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。**

(五) 其他用途

我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

(六) 征得授权同意的例外

根据相关法律法规规定,我们可能会在以下情形中收集您的个人信息无需征得您的授权同意:

- 1、与国家安全、国防安全有关的;
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的;
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的;
- 4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的;
- 5、所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的;
- 6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的,如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道;
- 7、根据您的要求签订合同所必需的;
- 8、用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的,例如发现、处置产品或服务的故障;
- 9、为合法的新闻报道所必需的;
- 10、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要,且对外提供学术研究或描述的结果时,对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的;
- 11、法律法规规定的其他情形。

如我们停止运营知微舆论场产品或服务,我们将及时停止继续收集您个人信息的活动,将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您,对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

(一) Cookie

为确保网站正常运转、为您获得更轻松的访问体验、向您推荐您可能感兴趣的内容,我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie,网站能够存储您的偏好或已选中的服务等数据。

(二) 网站信标和像素标签

除 Cookie 外,我们还会在网站上使用网站信标和像素标签等其他同类技术。例如,我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的地址链接,如果您点击该链接,我们则会跟踪此次点击,帮助我们了解您的产品或服务偏好以便于我们主动改善客户服务体验。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签,我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪,则可以随时联系我们的客服退订。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

(一) 共享

我们不会与知微数据服务提供者以外的公司、组织和个人共享您的个人信息,但以下情况除外:

- 1、在获取明确同意的情况下共享:获得您的明确同意后,我们会与其他方共享您的个人信息。
- 2、在法定情形下的共享:我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要,或按行政、司法机关依法提出的要求,对外共享您的个人信息。

3、与关联公司间共享：**为便于我们基于关联账号共同向您提供服务，推荐您可能感兴趣的信息或保护知微数据关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您的个人信息可能会与我们的关联公司共享。**我们只会共享必要的个人信息（如为便于您使用知微数据账号使用我们关联公司产品或服务，我们会向关联公司共享您必要的账户信息），如果我们共享您的个人敏感信息或关联公司改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。

4、与授权合作伙伴共享：**仅为实现本隐私权政策中声明的目的，我们的某些服务将由我们和授权合作伙伴共同提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。**我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。**我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于与产品或服务无关的其他用途。**

目前，我们的授权合作伙伴包括以下类型：

（1）广告、分析服务类的授权合作伙伴。除非得到您的许可，否则我们不会将您的个人身份信息（指可以识别您身份的信息，例如姓名或电子邮箱，通过这些信息可以联系到您或识别您的身份）与提供广告、分析服务的合作伙伴共享。我们会向这些合作伙伴提供有关其广告覆盖面和有效性的信息，而不会提供您的个人身份信息，或者我们将这些信息进行汇总，以便它不会识别您个人。

（2）供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息发送给支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴，这些支持包括提供技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式、衡量广告和服务的有效性、提供客户服务、支付便利或进行学术研究和调查。

对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的数据保护协定，要求他们按照我们的说明、本隐私权政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

（二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2、在知微数据网服务提供者发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

（三）公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1、获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息；

2、**如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反知微相关协议规则的情况，或为保护知微及其关联公司用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们将依据法律法规或知微相关协议规则征得您同意的情况下披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及知微已对您采取的措施。**

（四）共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

- 4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、您自行向社会公众公开的个人信息；
- 6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

四、我们如何保护您的个人信息安全

（一）我们承诺我们将使信息安全保护达到合理的安全水平。为保障您的信息安全，我们致力于使用各种安全技术及配套的管理体系来防止您的信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会使用加密技术提高个人信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

（二）我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的个人信息。**我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。**

（三）**请您理解，由于技术水平限制及可能存在的各种恶意手段，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。**在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

五、您如何管理您的个人信息

您可以通过以下方式访问及管理您的个人信息：

（一）访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过以下方式自行访问您的个人信息：

账户信息——如果您希望访问或编辑您的账户中的个人基本资料信息、更改您的密码、添加安全信息或关闭您的账户等，您可以通过登录账号通过“个人中心”执行此类操作。

搜索信息——您可以登录账号通过“历史记录”访问或清除您的搜索历史记录。（如有该功能）

如果您无法通过上述路径访问该等个人信息，您可以随时通过知微客服与我们联系。我们将在 15 天内回复您的访问请求。

对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息，我们将根据本条“（五）响应您的上述请求”中的相关安排向您提供。

（二）更正或补充您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正或补充。您可以通过“（一）访问您的个人信息”中列明的方式提出更正或补充申请。**但出于安全性和身份识别**

的考虑或根据法律法规的强制规定，您可能无法修改注册时提供的初始注册信息，具体以网站上要求为准。

(三) 删除您的个人信息

您可以通过“（一）访问您的个人信息”中列明的方式删除您的部分个人信息。

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们收集、使用您的个人信息，应征得却未征得您的明确同意；
- 3、如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- 4、如果您不再使用我们的产品或服务，或您主动注销了账号；
- 5、如果我们永久不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些主体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

(四) 响应您的上述请求

为保障安全，您需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们将先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

如您有相关需求时，亦可联系我们客服，我们将在 15 天内做出答复。

(五) 尽管有上述约定，但在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；
- 4、有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- 5、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 6、涉及商业秘密的。

六、我们如何处理未成年人的个人信息

如果没有父母或监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户账户。**如您为未成年人的，建议您请您的父母或监护人仔细阅读本隐私权政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。**

对于经父母或监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

如您的父母或监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。我们将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息的保密性及安全性。

七、您的个人信息如何在中国境内转移

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息, 存储在中国境内, 以下情形除外:

- 1、法律法规有明确规定;
- 2、获得您的明确授权;
- 3、您通过互联网进行跨境交易等个人主动行为。

针对以上情形, 我们会确保依据本隐私权政策对您的个人信息提供足够的保护。

八、本隐私权政策如何更新

我们的隐私权政策可能变更。

未经您明确同意, 我们不会限制您按照本隐私权政策所应享有的权利。我们会在专门页面 ([知微舆论场网首页](#)) 上发布对隐私权政策所做的任何变更。

对于重大变更, 我们还会提供更为显著的通知 (包括我们会通过知微舆论场网公示的方式进行通知甚至向您提供弹窗提示)。

为了您能及时接收到通知, 建议您在有效联系方式、联系地址更新时及时通知我们。若您在本政策修订后继续使用知微舆论场服务, 这表示您已充分阅读、理解并接受修订后的本政策并愿意收修订后的本政策约束。

本政策所指的重大变更包括但不限于:

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等;
- 2、我们在控制权等方面发生重大变化。如并购重组等引起的所有者变更等;
- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化;
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化;
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时;
- 6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

九、如何联系我们

您可以通过以下方式与我们联系, 我们将在 15 天内回复您的请求:

- 1、如对本政策内容有任何疑问、意见或建议, 您可通过知微舆论场网在线客服与我们联系;
- 2、如发现个人信息可能被泄露, 您可以通过知微电话 ([400-811-3709](#)) 投诉举报;

如果您对我们的回复不满意, 特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益, **您还可以通过向被告经营地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。**